



GPSforbarn – Manualens innhold

Version 2.8

Kom igang	2
Hvordan slå av/på og lade	6
Bruk av mobilapp	7
Login	7
Oversikt	8
Intercom	9
Skritt-teller.	10
Historikk	11
Sikker sone	12
Alarmmeldinger	13
Alarmklokke	14
Finn klokken	15
Oppsett og konfigurasjon	16
SOS/familienummer	17
Posisjonsintervall	18
Do not disturb	19
SMS-alarm	20
Hvem kan ringes til og fra .	21
Alarm når klokken tas av ...	22
Slå av klokken	23
Ser hvor klokken er	24
Min konto	26
Velg klokke du administrerer	28
Endre passord	29
Ring med klokken	30
Verdt å vite	31



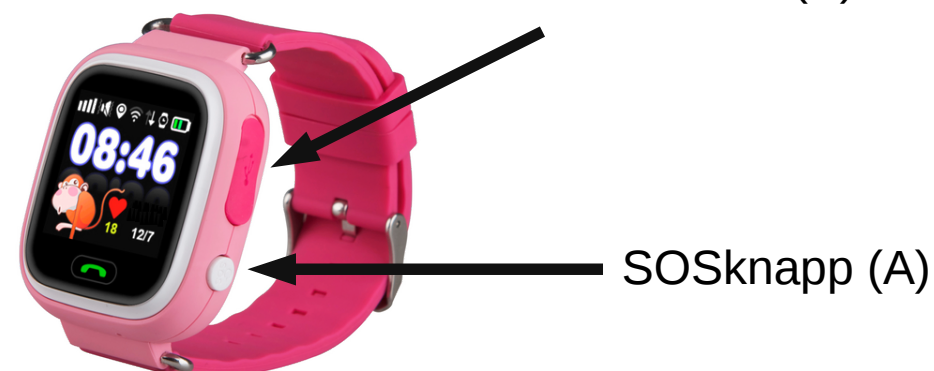
GPSforbarn – Kom igang

NB! Har du kjøpt klokken **uten simkort** eller vil du bruke et simkort du allerede har? **Se neste side**

Lokk for simkort (C)

Statuslinje (D)

Lokk for ladekontakt (E)



Før du kan bruke klokken, må du gjøre følgende:

1. **Slå på** klokken ved å holde SOSKNAPP (A) inne i 2 sekunder. Klokken vil spille en liten lyd når den starter. Vær oppmerksom på at klokken bør ligge på et sted hvor det er mobildekning (gjerne i et vindu) første gangen.
2. **Start** mobiltelefonen din og **installer** appen SETracker i Google Play eller Apple Store
3. **Start** appen SETracker på mobiltelefonen din.
Det kan ta opptil 15 minutter før klokken rapporterer lokasjonen sin til appen første gangen du bruker den

Klokken bør ikke lades i mer enn 3 timer.

Vær oppmerksom på at alle datoer på klokkes skjerm og i appen er i amerikansk format. Det vil si mm.dd.åååå eller åååå.mm.dd.



GPSforbarn – Kom igang

NB! Denne siden er **bare** for deg som kjøpte klokken **uten simkort**



Før du kan bruke klokken, må du gjøre følgende:

1. **Slå av** pinkoden på simkortet (du ønsker å bruke) ved å sette den inn i en mobiltelefon. På en android telefon gjør du dette under «instillinger» og «sikkerhet». Du kan bruke et hvilket som helst abonnement (også kontantkort)
2. **Sett inn** simkortet i det største hullet under **LOKK FOR SIM (C)**. Metallsiden av simkortet skal peke oppover (samme vei som skjermen) og det avkappede hjørnet (på simkortet) skal peke inn i klokken
3. **Slå på** klokken ved å holde **SOSKNAPP (A)** inne i 2 sekunder. Klokken vil spille en liten lyd når den starter. Husk at klokken må ligge et sted hvor det er mobildekning.
4. **Send** telefonnummeret (på simkortet) + ordrenummeret som du mottok i eposten fra oss til aktiver@gpsforbarn.no – Vent til du mottar en epost tilbake om aktiveringen var vellykket. Dette kan ta opp til 2 timer (mandag til fredag)
1. **Slå på** klokken ved å holde **SOSKNAPP (A)** inne i 2 sekunder. Klokken vil spille en liten lyd når den starter. Vær oppmerksom på at klokken bør ligge på et sted hvor det er mobildekning (gjærne i et vindu) første gangen.
2. **Start** mobiltelefonen din og **installer** appen [SETracker](#) i Google Play eller Apple Store
3. **Start** appen [SETracker](#) på mobiltelefonen din.
Det kan ta opptil 15 minutter før klokken rapporterer lokasjonen sin til appen første gangen du bruker den

Klokken bør ikke lades i mer enn 3 timer.

Vær oppmerksom på at alle datoer på klokkes skjerm og i appen er i amerikansk format. Det vil si mm.dd.åååå eller åååå.mm.dd.



GPSforbarn – Kom igang

Hvis dette er **første klokken** du kjøper hos GPSforbarn.no

Du godtar våre salgsvilkår og personvernvilkår som står beskrevet på <https://gpsforbarn.no/salgsvilkar> og <https://gpsforbarn.no/personvern> ved å logge inn i vår mobilapp.

1. **Oppgi** ditt kundenummer i feltet *Account* (du finner dette i velkomstbrevet)

2. **Oppgi** ditt passord i feltet *Password* (du finner dette i velkomstbrevet)

3. **Trykk** på knappen ved siden av ordet *Area* og velg *Europe and..*

4. **Trykk** på knappen *Login* for å logge inn

Du kan endre språket ved å trykke på knappen ved siden av ordet *Language*.

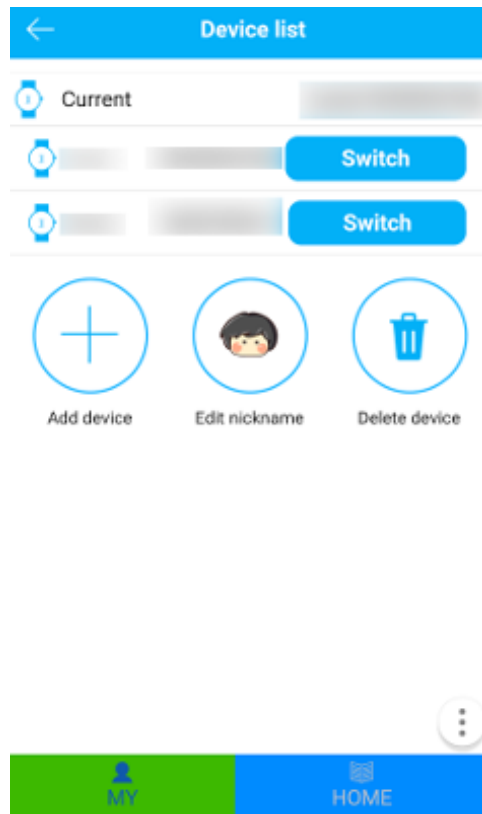
Støtte for norsk (bokmål) kommer i 2016.

Hvis du ønsker å slå inn brukernavn og passord hver gang, så kan du slå av *Auto Login*.



GPSforbarn – Kom igang

Hvis dette **IKKE** er første klokken du kjøper hos GPSforbarn.no



Hvis du allerede har en eller flere GPSforbarn.no-klokke(r), så har du logget inn i mobilappen før. Den nye klokken din er lagt til kontoen din i mobilappen.

Instillingene i mobilappen gjelder den klokken du har valgt som den aktive, selv om begge vises samtidig på kartet.

For å endre hvilken klokke som er den aktive

2. **Trykk** på knappen MY (nederst til venstre)
3. **Trykk** på knappen DEVICES
4. **Trykk** på knappen SWITCH (ved siden av klokkes navn)



GPSforbarn – Slå av/på og lade

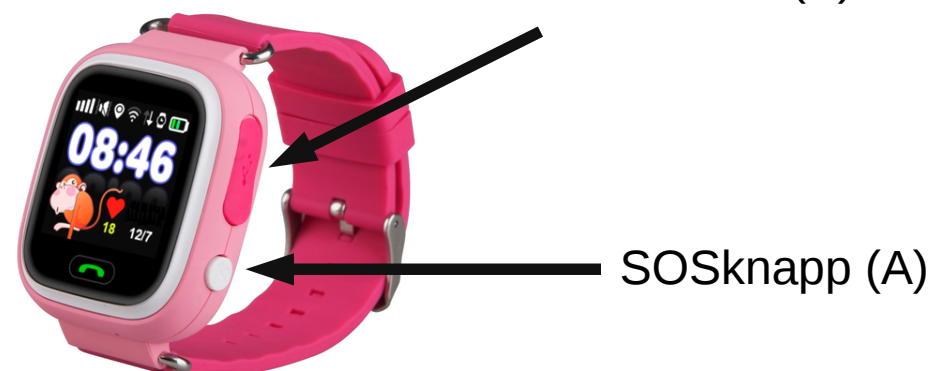
Lokk for simkort (C)

Statuslinje (D)

Lokk for ladekontakt (E)



Svar/ringknapp (B)



SOSknapp (A)

Slå på:

1. **Trykk og hold inne SOSKNAPP (A)** i 2 sekunder. Klokken vil lage en lyd og det vil stå „Hello“ i noen sekunder

Slå av

1. **Start** mobilappen appen og logg inn
2. **Trykk Settings** og deretter *Remote Shutdown*

Lade opp batteriet

1. Trekk ut **LOKK LADEKONTAKT (E)**
2. Sett den minste enden av ladeledningen inn i klokken merket med ordet *USB*
3. Sett den andre enden av ladeledningen inn i strømtøpselet. Du kan bruke en billader med en USB inngang hvis du har det

Batteri-indikatoren på skjermen vil stoppe å bevege seg når batteriet er fullt. Husk alltid å fjerne kontakten fra strømtøpselet først.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp

1. **Oppgi** ditt kundenummer i feltet *Account* (du finner dette i velkomstbrevet)
2. **Oppgi** ditt passord i feltet *Password* (du finner dette i velkomstbrevet)
3. **Trykk** på knappen ved siden av ordet *Area* og velg *Europe and..*
4. **Trykk** på knappen *Login* for å logge inn

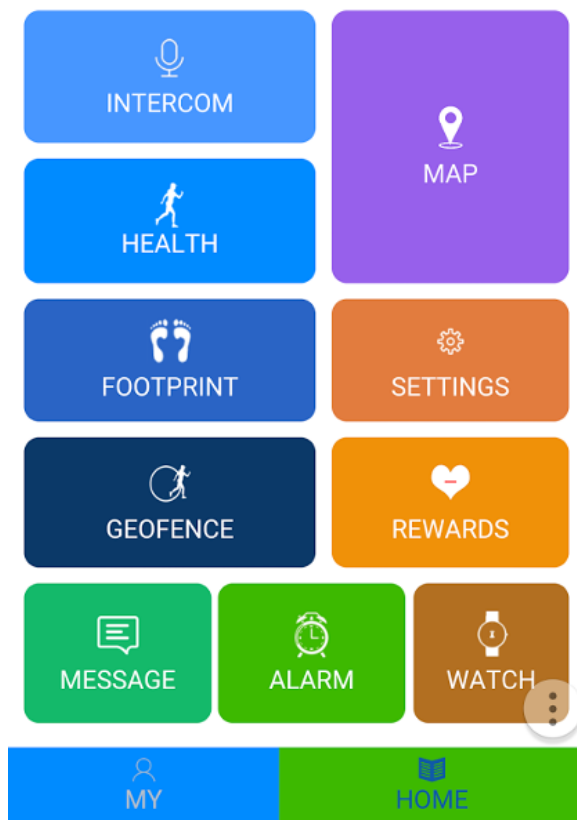
Du kan endre språket ved å trykke på knappen ved siden av ordet *Language*.

Støtte for norsk (bokmål) kommer i 2016.

Hvis du ønsker å slå inn brukernavn og passord hver gang, så kan du slå av *Auto Login*.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Intercom/Chat

Tekst- og lydbeskjeder til/fra klokken

Health

Viser antall skritt barnet ditt har gått

Footprint

Bevegelsehistorikk (hvor har barnet vært)

Geofence

Sett sikker sone (alarm sendes når klokken beveger seg ut av denne sonen)

Message

Oversikt over alarmmeldinger fra klokken

Alarm

Tidsinnstilt alarm som får klokken til å lage lyd

Watch

Finn klokken. Få klokken til å lage en lyd med en gang

Rewards

Send hjerter

Settings

Oppsett og konfigurasjon

Map

Kart som viser deg hvor klokken er akkurat nå

My

Kontoinstillinger



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Intercom/Chat

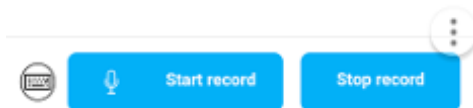
Tekst- og lydbeskjeder til/fra klokken.

Send tekstbeskjed

1. Trykk på tastaturikonet nederst til venstre
2. Skriv en beskjed og trykk på SEND KNAPPEN

Send lydbeskjed

1. Trykk på START RECORD KNAPPEN
2. Les inn beskjeden
3. Trykk på STOP RECORD KNAPPEN

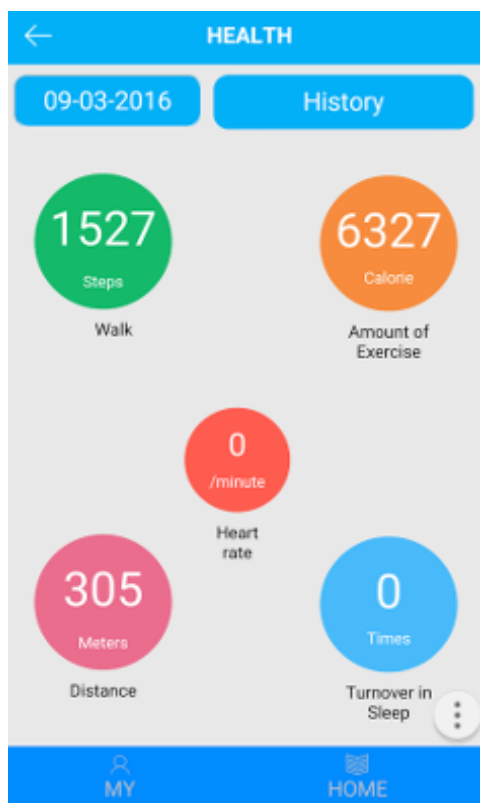


Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten
Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Health

Viser blant annet antall skritt barnet ditt har gått.

Aktiver skrittmåler

1. **Trykk** på STEPS (grønn sirkel), CALORIE (oransj sirkel) eller METERS (rosa sirkel)
2. **Trykk** på knappen SWITCH
3. **Trykk** på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten

Du kan stille inn vekten til barnet, samt lengden på hvert skritt og tidsrom for når den skal telle skritt.

Se en oversikt for en spesifikk dato

1. **Trykk** på knappen som viser dato øverst til venstre
2. **Velg** datoen du vil vise med pluss og minus
3. **Trykk** på knappen OK for å vise historikken

Se historikk for de siste 7 dager

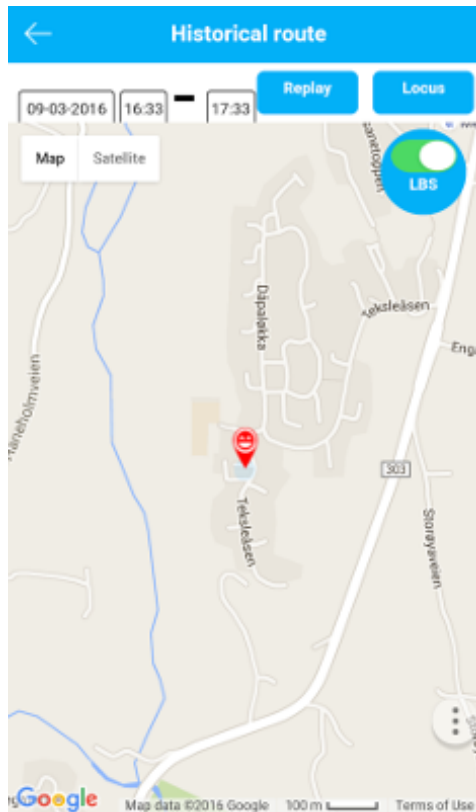
1. **Trykk** på knappen HISTORY

Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten
Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Footprint

Bevegelsehistorikk (hvor har barnet vært).

Velg tidsrom

1. **Trykk** på knappen som viser dato øverst til venstre
2. **Velg** datoen du vil vise med pluss og minus
3. **Trykk** på knappen OK
4. Gjør det samme for å velge tidsrom med klokke knappene til høyre for datoen

Vis alle punkter hvor barnet var i tidsrommet

1. **Trykk** på knappen LOCUS

Spill av bevegelsene i tidsrommet

1. **Trykk** på knappen REPLAY

Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten
Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Geofence

Sett sikker sone (alarm sendes når barnet beveger seg ut av denne sonen).

Definere sikker sone

1. **Trykk** på knappen + for å vise sirkelen som definerer området
2. **Flytt** sirkelen til hvor du ønsker å definere den sikre sonen
3. **Trykk** på + knappen for å øke størrelsen (maks 2km) eller på – knappen for å redusere størrelsen.
4. **Trykk** på knappen Geo-Fence for å lagre definisjonen.

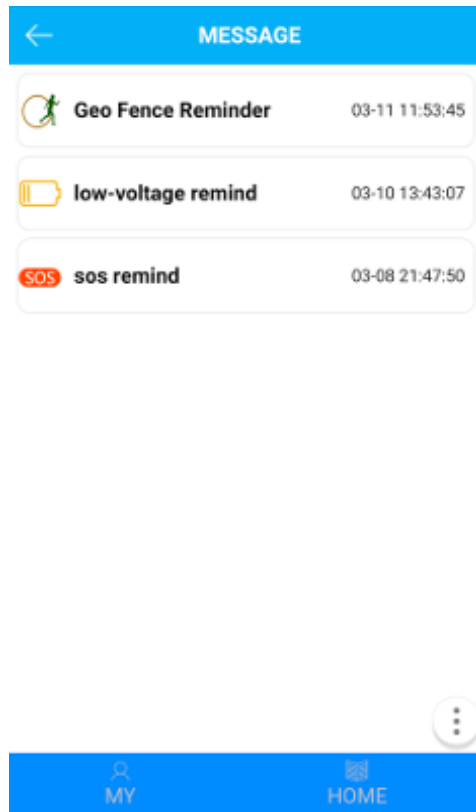
Du vil få en melding fra appen hvis barnet går utenfor den sikre sonen.

Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten
Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Messages

Oversikt over alarmmeldinger fra klokken.

Du ser dato og tidspunkt for alle alarmmeldinger fra klokken.

Forklaring:

Geo Fence Reminder = Klokken beveget seg ut av den sikre sonen

low-voltage remind = Batteriet er nesten ladet ut

sos remind = Barnet har trykket på SOSknappen

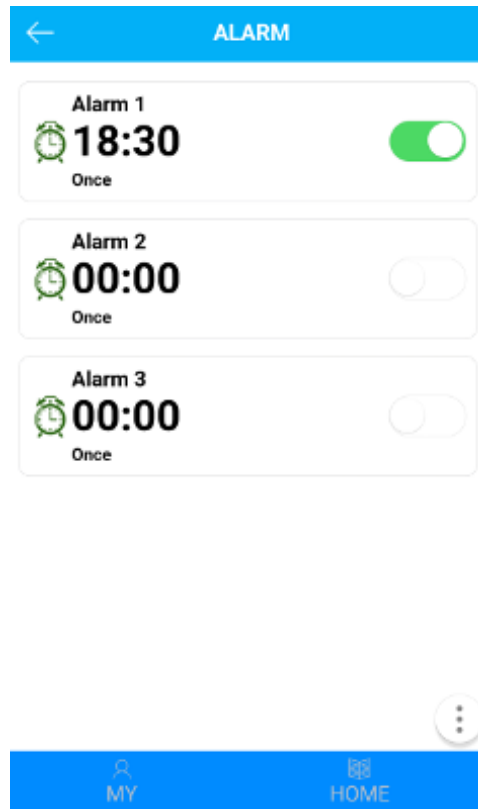
Retur til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten

Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Alarm

Tidsinnstilt alarm som får klokken til å lage lyd.

Definere klokkealarm

1. **Trykk** på en av de tre vekkerklokkene
2. **Velg** klokkeslett for alarmen med pluss og minus
3. Velg om du vil at alarmen skal gå av en gang, hver dag eller på spesifikke dager
4. **Trykk** på knappen OK for å lagre
5. **Trykk** på bryteren til høyre for alarmtidspunktet for å aktivere klokkealarmen

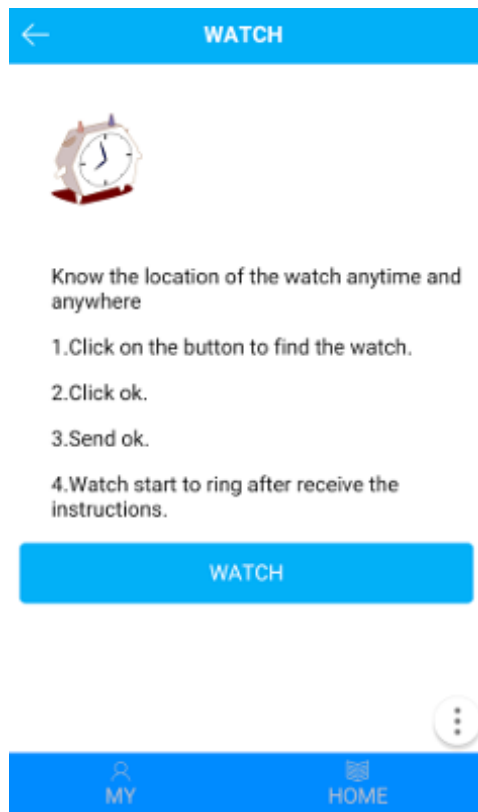
Hvis den aldri lagrer etter at du har trykket på OK (og det bare står *modifying* hele tiden), så trykker du på HOME. Deretter slår du av alle DO NOT DISTURB-tidspunkt hvis du har satt opp noen under SETTINGS i hovedmenyen.

Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten
Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Watch

Finn klokken. Få klokken til å lage en lyd med en gang.

Finn klokken

1. **Trykk** på knappen WATCH
2. **Trykk** på knappen OK i vinduet som vises

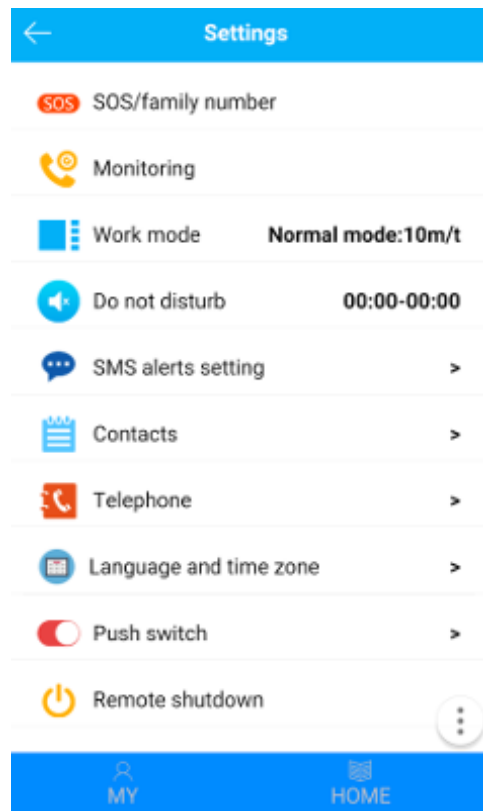
Klokken begynner å spille en melodi. Trykk på SOSKNAPP (A) for å slå av melodien.

Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten
Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Settings

Oppsett og konfigurasjon.

SOS/family number - Telefonnumre som skal ringes i rekkefølge når barnet holder SOSKNAPP (A) inne

Monitoring - Telefonnummer som skal motta SMS-alarmer (hvis dette er aktivert)

Work mode - Hvor ofte skal klokken rapportere sin posisjon

Do not disturb - Tidsperioder når klokken ikke skal motta telefonsamtaler

SMS alert settings - Aktiver sms-alarmer – Normalt sendes alarmene gjennom mobilappen og ikke sms

Touch your friends - Fungerer ikke i Europa (ikke dokumentert i denne manualen)

Telephone - Telefonnumre både som kan ringes fra klokken og til klokken

Language and time zone - Instillinger for språk og tidssone (ikke dokumentert i denne manualen)

Push switch - Slå av og på alarm hvis klokken tas av

Contextual model - Hvordan skal klokken varsle innkommende samtaler (ikke dokumentert i denne manualen)

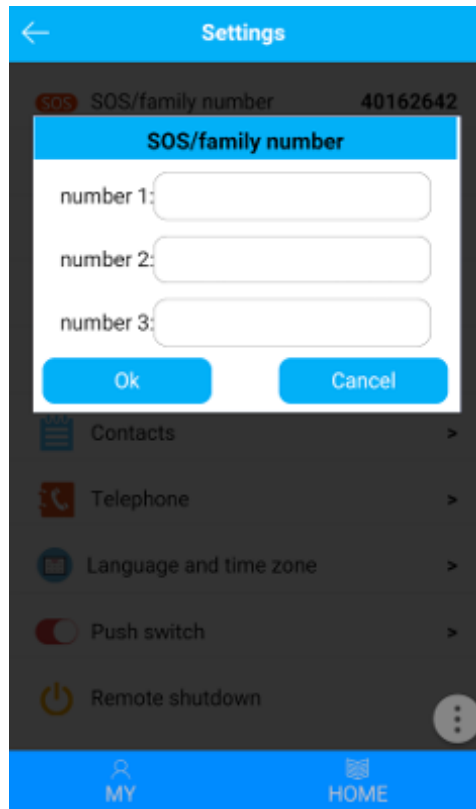
LBS – Slå av og på LBS-posisjonering. Denne er upresis og vi anbefaler at den står av (standard)

Push switch - Slå av og på alarm hvis klokken tas av

Remote shutdown - Slå av klokken



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Settings

SOS/family number

Telefonnumre som skal ringes i rekkefølge når barnet holder SOSKNAPP (A) inne.

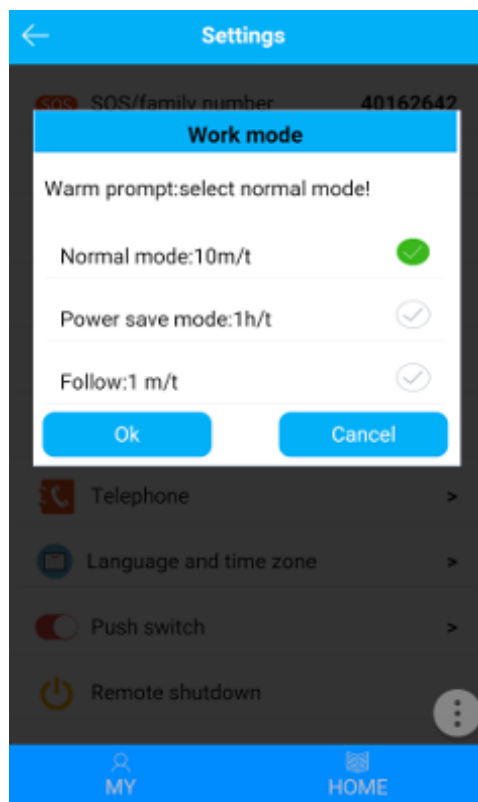
Definer opptil tre SOS-telefonnumre

1. **Oppgi** opptil tre telefonnumre (f.eks. 90994455)
2. **Trykk** på knappen OK for å lagre.

Barnet kan holde SOSKNAPPEN (A) inne i noen sekunder for å ringe disse nummerne i rekkefølge.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Settings

Work mode

Hvor ofte skal klokken rapportere sin posisjon.

Definer hvilket telefonnummer som skal motta SMS-alarmer (hvis aktivert)

1. **Oppgi** et telefonnummer (f.eks. 90994455)
2. **Trykk** på knappen OK for å lagre.

Forklaring:

Normal mode = oppgi posisjon hvert 10. minutt

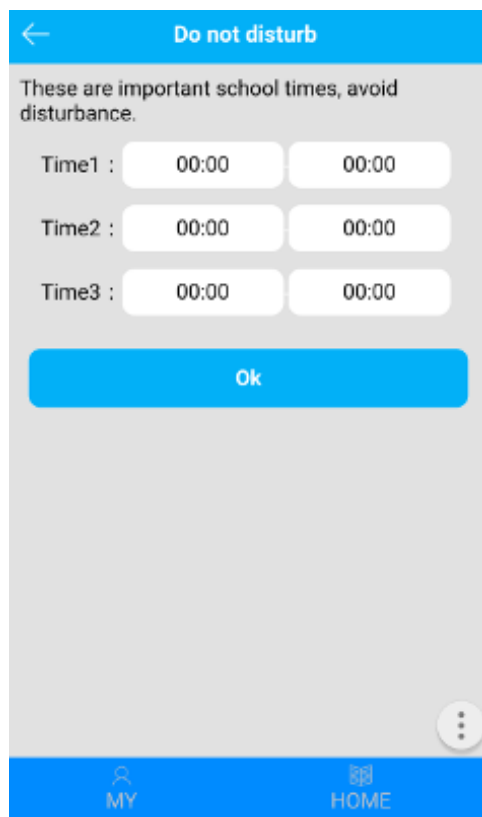
Power save mode = oppgi posisjon hver time (bruker mins batteri og koster minst*)

Follow = oppgi posisjon hvert minutt (bruker mest batteri og koster mest*)

*Kostnaden på telefonabonnementet i klokken. Jo oftere den oppgir posisjonen sin, jo mer data bruker den. Ved normal bruk av klokken i *Follow mode* vil du bruke mellom 5 og 10 kroner i uken i datatrafikk.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Settings

Do not disturb

Tidsperioder når klokken ikke skal motta telefonsamtaler.

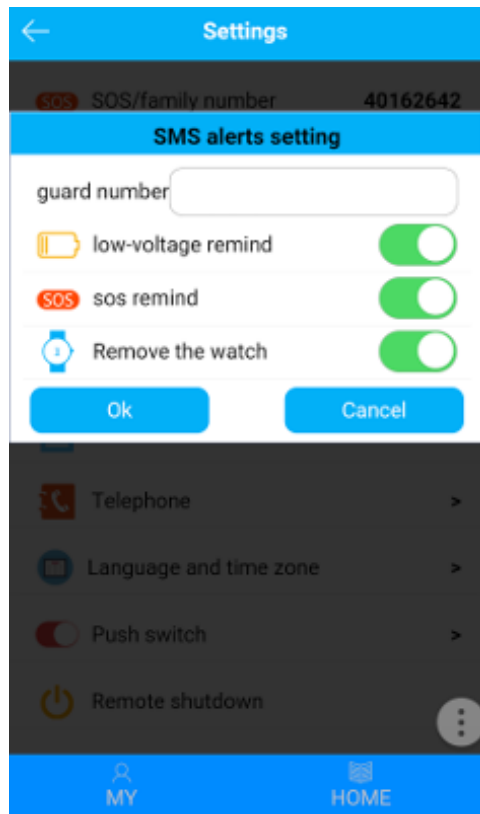
Definer daglige perioder

1. **Oppgi** fra og til klokkeslett ved å trykke på de hvite feltene*
2. **Trykk** på knappen OK for å lagre

*Du kan definere opptil tre daglige perioder.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Settings

SMS alert settings

Aktiver SMS-alarmer – Normalt sendes alarmene gjennom mobilappen og ikke sms.

Definer SMS-alarmer

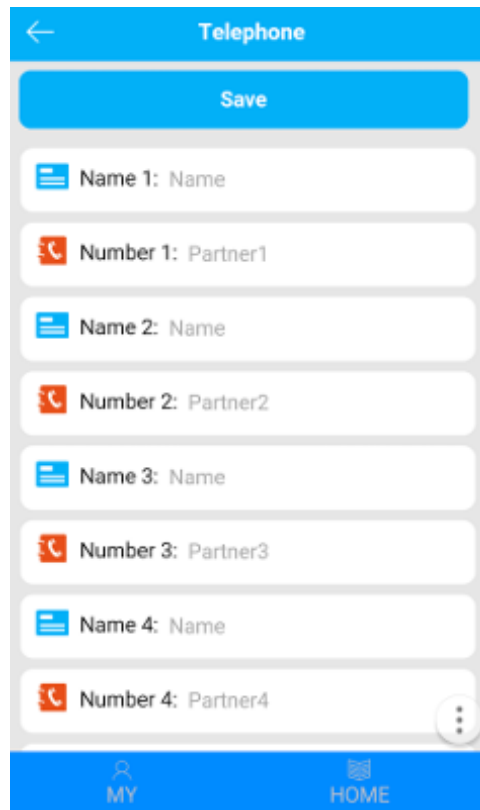
1. **Oppgi** telefonnummeret som skal motta sms-alarmer
2. **Trykk** på bryteren til høyre for *low-voltage remind* hvis du ønsker å motta en sms når batteriet er nesten utladet
3. **Trykk** på bryteren til høyre for *sos remind* hvis du ønsker å motta en sms når sosknappen brukes av barnet
4. **Trykk** på bryteren til høyre for *Remove the watch* hvis du ønsker å motta en sms når klokken tas av

Merk at mobilappen vil gi deg beskjed hvis klokken tas av eller sosknappen brukes. SMS-alarmer er ment som en ekstra meldingstjeneste. Det er derfor ikke obligatorisk å bruke SMS-alarmer.

Når klokken sender en sms, så vil dette medføre en liten ekstra kostnad på kontantkortet som fulgte med (hvis du ikke har byttet simkort i klokken).



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Settings

Telephone

Telefonnumre som både kan ringes fra klokken og til klokken. Klokken har en egen telefonliste.

Merk at skjulte numre kan alltid ringe til klokken.

Definer telefonnumre

1. **Oppgi** navn i det hvite feltet *Name*
2. **Oppgi** telefonnummer i det hvite feltet *Partner1* (f.eks. 90994455 eller 004790994455)
2. **Trykk** på knappen SAVE for å lagre

Du bør oppgi telefonnumre med 0047 foran hvis du skal bruke klokken i utlandet.

Ring fra klokken

1. Dra på skjermen til du ser «Phone book»
2. Velg en kontakt
3. **Trykk** SVAR/RINGEKNAPP(B) for å ringe det valgte nummeret
4. **Trykk** SOSKNAPPEN(A) for å avslutte samtalen

Motta innkommende samtaler

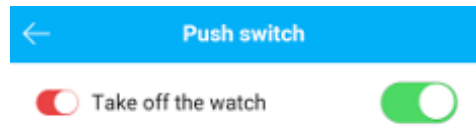
Trykk på skjermen for å godta samtalen

Avvise innkommende samtaler

Trykk SOSKNAPPEN(A) for å avvise samtalen



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Settings

Push switch

Slå av og på alarm hvis klokken tas av.
Mobilappen vil automatisk gi deg beskjed når klokken tas av (dette kan deaktiveres).

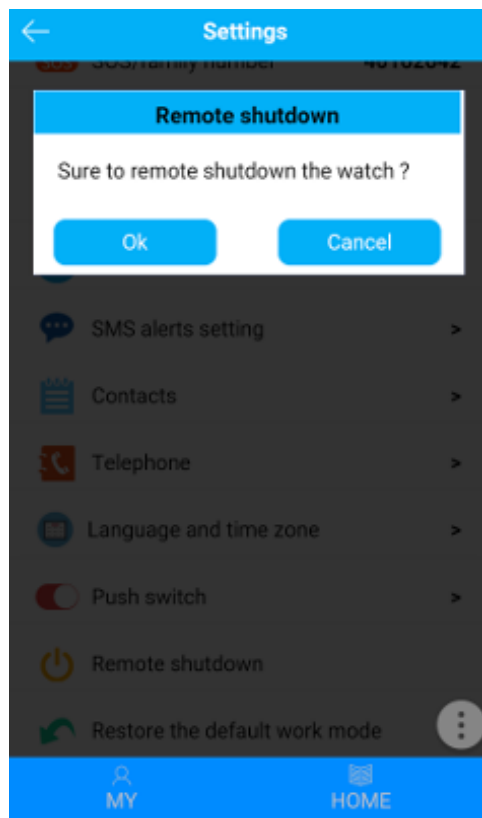
Deaktiver alarm når klokke tas av

Trykk på bryteren til høyre for *Take off the watch* hvis du ønsker å ikke motta en melding i mobilappen når klokken tas av





GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Settings

Remote Shutdown

Slå av klokken

Slå av klokken

Trykk på knappen OK for å slå av klokken

Dette er den eneste måten du kan slå av klokken på.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Map (side 1 av 2)

Kart som viser deg hvor klokken er akkurat nå

Forklaring:

Rød skrift = klokken er lokalisert med GPS (mest nøyaktig lokalisering)

Grønn skrift = klokken er lokalisert med WIFI (mindre nøyaktig lokalisering)

Blå skrift = klokken er lokalisert med LBS (mindre nøyaktig lokalisering, basert på telefonantennen som klokken er koblet til)

Smilefjes = klokken er i ro (leker på et sted)

Pil = klokken beveger seg i retningen pilen viser

Den hvite ruten vil fortelle deg klokkeslett og dato (i amerikansk format) når klokken sist rapporterte sin posisjon. Selv om du har valgt *work mode* (under innstillinger) follow, så betyr det ikke at den vil oppgi posisjonen hvert minutt, men den vil prøve.

Du vil også se posisjonen og hvor mye som er igjen av batteriet.

I Norge er det ikke alltid god mobildekning noe som påvirker hvor ofte klokken vil rapportere sin posisjon.

Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten

Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



Map (side 2 av 2)

Kart som viser deg hvor klokken er akkurat nå

Se kartet som satellittbilde

1. Trykk på knappen SATELLITE

Se kartet som vanlig kart

1. Trykk på knappen MAP

Be klokken om posisjon akkurat nå

1. Trykk på knappen LOCATE

Sentrer kartet rundt klokkes posisjon

1. Trykk på knappen DEVICE

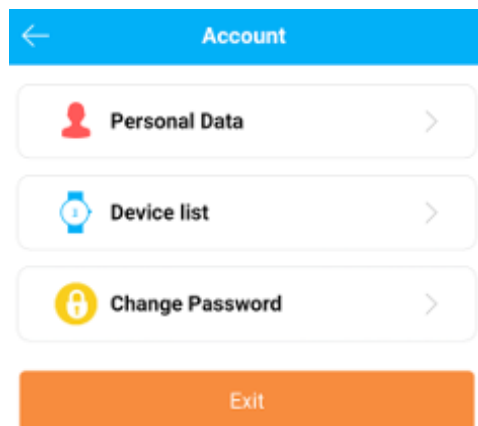
Står det «long time does't refresh, check lbs open» når du åpner kartet, så betyr det at klokken ikke vet hvor den er. Da bør du legge klokken under åpen himmel, og prøve igjen.

Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten
Eller trykk på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



My (Account)

Kontoinstillinger

Personal Data

Litt informasjon om bruker av mobilappen

Device list

Oversikt over klokkene du har kjøpt av oss

Change password

Endre passord til mobilappen

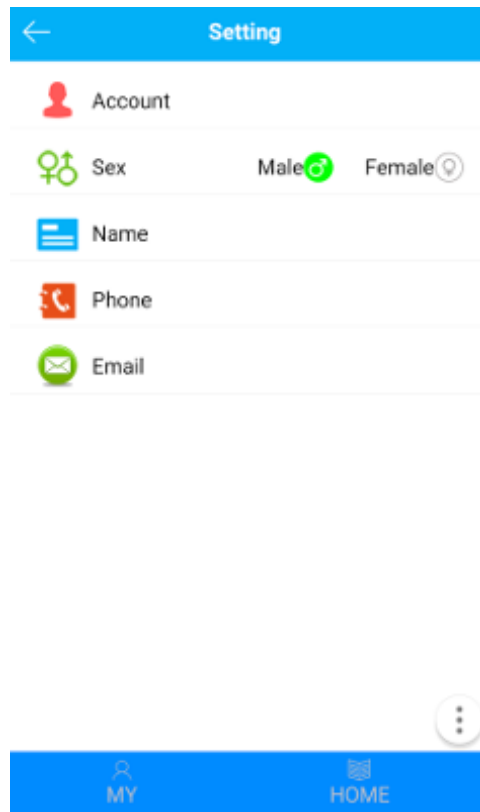


Returner til hovedmenyen

Trykk på pilen øverst til venstre for å komme tilbake til oversikten
Eller **trykk** på knappen HOME nederst til høyre.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



My (Account)

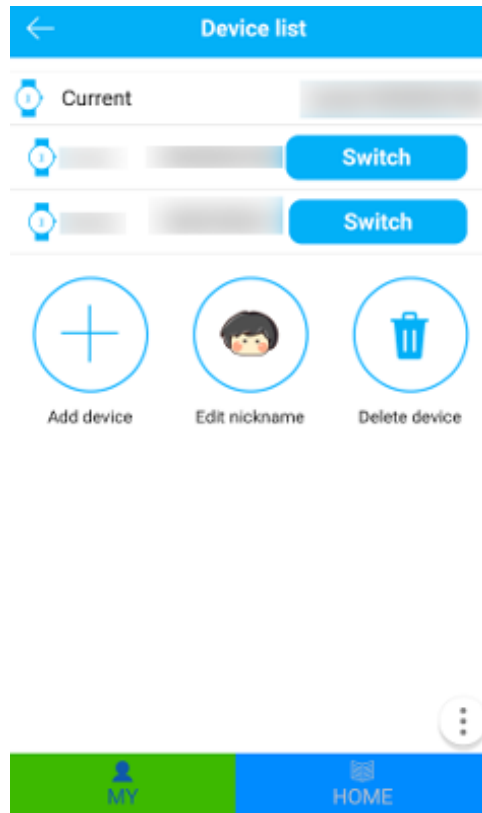
Personal data

Litt informasjon om bruker av mobilappen

Denne informasjonen brukes ikke til noe som helst. Du kan selv velge å legge til mer informasjon om deg selv.



GPSforbarn – Bruk av mobilapp



My (Account)

Device list

Oversikt over klokkene du har kjøpt av oss

Hvis du ikke har kjøpt flere klokker av oss, så vil du bare se en klokke i denne oversikten.

Legg til en ny klokke

1. Ta kontakt med oss i GPSforbarn.no
- Epost: kontakt@gpsforbarn.no
- Telefon: 33 47 59 51

Endre navnet på klokken

1. **Trykk** den runde knappen med jenta i over teksten *Edit nickname*
2. Oppgi nytt navn
3. Tykk på knappen OK for å lagre

Endre hvilken klokke du skal administrere (kun hvis du har kjøpt flere klokker)

1. **Tykk** på knappen SWITCH ved siden av navnet på klokken



GPSforbarn – Bruk av mobilapp

My (Account)

Change password

Endre passord til mobilappen

Bytte passord

1. **Oppgi** ditt nåværende passord i det hvite feltet *Enter currentpassword*
2. **Oppgi** ditt nye passord i det hvite feltet *Enter new password*
3. **Oppgi** ditt nye passord i det hvite feltet *Enter new password again*
4. **Trykk** på knappen OK for å lagre

Neste gang du logger inn i mobilappen vil du bli spurt om å oppgi passordet ditt.



GPSforbarn – Ring med klokken



Ring ut med klokken

Det finnes to muligheter for å ringe ut med klokken:

SOSKNAPP(A) – Hold knappen inne i noen sekunder. Klokken vil ringe alle nummerene i appen som er registrert som SOS/family number. Disse setter du i mobilappen (se seksjonen «SOS / family number» i denne manualen).

Telefonliste – Ved å dra fingeren på skjermen, finner du «Phonebook». Dette er de 10 telefonnummerene som du legger inn i mobilappen (se seksjonen «Telephone» og «Hvem kan ringes fra klokken» i denne manualen). Velg et nummer og trykk på **SVAR/RINGEKNAPP(B)** for å ringe opp det valgte nummeret.

Motta samtaler med klokken

Når klokken ringer, trykker du på **SVAR/RINGEKNAPP(B)** for å akseptere og motta samtalen. Legg på ved å trykke på **SOSKNAPP(A)**.

Trenger du hjelp? Ta kontakt med oss i GPSforbarn. Ring 33475951 eller send epost til kontakt@gpsforbarn.no - Vi er her for deg!



GPSforbarn – Verdt å vite

Batteritid

Batteriet holder i opptil 3 døgn, men bruker du klokken aktivt hele tiden, så holder det i 1 døgn.

Tips for å få maksimal batteritid:

- Slå av skritt-teller (se seksjonen «Skritt-teller»)
- Sett «work mode» til hvert 10. minutt eller hver time

Husk at dårlig mobildekning medfører at klokken bruker mer strøm enn steder med god mobildekning.

Klokken skal aldri lades i mer enn 3 timer, og du må ikke bruke en lader med mer enn 1A.

Hva tåler klokken ikke

Klokken er en liten datamaskin. Den er beregnet for barn, men den tåler ikke slag. Harde slag kan medføre sprekker i skjermen og at gps-modulen (den som sjekker posisjonen) blir ødelagt. Hvis du eller barnet ditt ødelegger klokken din, så får du en ny av oss til redusert pris.

Klokken tåler ikke vann (kun noen få regndråper). Vi anbefaler at du behandler klokken pent.

Posisjonering

Klokken bruker GPRS (på GSM-nettet) til å kommunisere med serveren. Hvis du ikke har penger på kontantkortet eller andre problemer med abonnementet, så vil ikke klokken kunne kommunisere (hverken ringe ut eller sende sin posisjon).

Klokken bruker tre måter å posisjonere seg på; GPS (satelitter), WIFI (trådløse nettverk) og LBS (mobilantenner). LBS er unøyaktig flere steder i Norge, derfor anbefaler vi å slå denne funksjonen av under «settings» i mobilappen.

GPS er den mest nøyaktige måten og vil vises i rød skrift på kartet. WIFI vil vises i grønn skrift på kartet, og er mindre nøyaktig.

Hvis du opplever at klokken ikke oppdaterer sin posisjon, så betyr det at den enten ikke vet hvor den er («no location» står det på kartet), eller at den ikke har mobildekning («device offline» står det på kartet).

Trenger du hjelp? Ta kontakt med oss i GPSforbarn. Ring 33475951 eller send epost til kontakt@gpsforbarn.no - Vi er her for deg!



GPSforbarn – Verdt å vite

Jeg får melding om at klokken er *offline*

For å bruke de fleste funksjonene i mobilappen, kreves det at klokken er slått på og har mobildekning. Hvis mobilappen gir deg en feilmelding, så er det mest sannsynlig for at klokken er slått av eller ikke har mobildekning. Du må også se til at det er penger på kontantkortet (hvis du ikke har byttet simkort).

Jeg får melding Upgrade promptly når jeg starter mobilappen

Mobilappen sjekker om det er kommet en ny versjon. Noen ganger kommer det en ny versjon før den legges ut i Google Play og Apple Store. Har du en android, så kan du velge å oppgradere manuelt, men vi fraråder deg å gjøre dette.

Trykk bare på knappen NEXT TIME for å ignorere meldingen.

Bytt simkort til et annet enn det som medfølger

Klokken fungerer med alle norske (og de fleste utenlandske) simkort. Hvis du vil bytte ut simkortet i klokken, så gjør du følgende:

1. **Slå av** klokken (ved bruk av appen)
2. **Åpne** Lokk for sim (C)
3. **Trykk inn** simkortet (som står i luken ved siden av der du lader klokken)
4. **Sett inn** et nytt simkort (husk at du må ha slått av pinkoden på det nye simkortet)
5. **Slå på** klokken
5. **Send** en epost til kundeservice@gpsforbarn.no med det ditt navn og GPSforbarn.no ordrenummer + det nye telefonnummeret

Vi oppdaterer klokken så fort vi kan (normalt innen et par timer). Når det er gjort, er klokken klar til bruk. Ingen andre endringer kreves.

Trenger du hjelp? Ta kontakt med oss i GPSforbarn. Ring 33475951 eller send epost til kontakt@gpsforbarn.no - Vi er her for deg!